

## Памятка клиенту по обслуживанию кредита

Уважаемый \_\_\_\_\_,

благодарим Вас за то, что Вы воспользовались кредитом нашего Банка и  
надеемся, что данная памятка поможет Вам при обслуживании кредита

- Для ежемесячного погашения очередных платежей по кредиту Вам необходимо каждый месяц не позднее последнего рабочего дня месяца (лучше за 2-3 дня до окончания месяца) вносить денежные средства в размере, указанном в графике платежей, на свой текущий счет в Банке (№ счета указан в кредитном договоре).

- Внести денежные средства на свой текущий счет в Банке Вы можете:

- наличными в любом отделении или филиале Банка (бесплатно);
- перечислением бухгалтерией предприятия, где Вы работаете, заработной платы на Ваш текущий счет в Банке.
- через один из 400 терминалов «Платформа», взнос не более 100 т.р., при наличии пластиковой карты Банка бесплатно, при наличии номера счета платно (1%, минимум 50р.), адреса терминалов можно узнать на сайте [www.plat-forma.ru](http://www.plat-forma.ru);
- безналичным переводом из другого банка, платно (комиссия банка-отправителя);
- через один из 5 000 терминалов «Элекснет», платно (1,8%, минимум 20р.);

### Если у Вас Ипотечный кредит, то:

- Ежегодно Вам необходимо:

- до «01» июля предоставлять в Банк справки о доходах (2-НДФЛ и справку о доп. доходе (при наличии)) и заверенную работодателем копию трудовой книжки;
- в соответствии с графиком уплаты страховых премий, указанном в договоре страхования, оплачивать страховку, копию квитанции об оплате страховки направлять по факсу, электронной почте или привезти оригинал в Банк.

- Письменное согласие Банка по заложенной квартире необходимо получать в случаях:

- сдачи квартиры в наем или передача в безвозмездное пользование;
- обременения квартиры правами третьих лиц;
- произведения перепланировок;
- регистрации членов семьи и иных лиц в квартире.

### Практические советы.

В целях снижения риска неплатежа и сохранения хорошей кредитной истории, мы рекомендуем Вам иметь в запасе сумму 1-2-х месячного платежа по кредиту на случай непредвиденных ситуаций. Проще всего хранить эти средства на Вашем текущем счете в Банке.

При ипотечном кредите рекомендуем Вам равномерно (ежемесячно, ежеквартально) откладывать денежные средства на годовой платеж по страховке, чтобы разовый платеж не был обременительным. Откладывать средства на страховку также рекомендуем на текущем счете или депозитном вкладе нашего Банка и получать проценты на данный вклад.

Если у Вас появятся вопросы или замечания, Вы всегда можете обратиться к любому сотруднику Управления кредитования физических лиц по тел./факс. (495) 705-90-90 или 8-800-200-02-23, электронной почте [ipoteka@sdm.ru](mailto:ipoteka@sdm.ru); [potreb@sdm.ru](mailto:potreb@sdm.ru) или в филиалах нашего Банка.

С пожеланиями успехов, СДМ-БАНК