

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Банковская карта – это вид платежной карты, предназначенной для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, находящихся на банковском счете клиента и (или) кредита, предоставленного банком клиенту в пределах установленного договором лимита.

Для того чтобы стать владельцем карты, нужно открыть в кредитной организации (филиале) банковский счет для расчетов по операциям с использованием карт, заключив при этом соответствующий договор банковского счета, предусматривающий осуществление операций банковскими картами. При выдаче карты держателю (клиенту) банк, как правило, вместе с договором выдает правила пользования картой.

Банковская карта является универсальным платежным инструментом, с помощью которого можно совершать наличные и безналичные операции.

В современных условиях деятельность банков все больше направлена на расширение безналичных расчетов с использованием банковской карты.

Рекомендации по безопасному и эффективному использованию банковской карты:

№ п/п	Наименование действий	Рекомендации	Внимание!
1	2	3	
1.	Получение банковской карты	При получении банковской карты на лицевой стороне необходимо проверить: <ul style="list-style-type: none"> ■ логотип платежной системы, ■ тип банковской карты, ■ номер карты, ■ имя владельца карты, ■ дату окончания действия карты. 	1). Не давайте согласия банку на получение карты по почте и на ее активацию по телефону. Это обезопасит Вас от ущерба, так как при такой передаче карты она может попасть в руки третьих лиц. 2). Не передавайте банковскую карту для использования другим лицам. 3). На оборотной стороне банковской карты находится адрес (для личных обращений) и номера контактных телефонов 4). Рекомендуется помнить «кодовое слово», указанное в договоре (или заявлении) на случай утраты (хищения), блокировки карты. Если клиент забыл кодовое слово, есть другие признаки идентификации.
1.1.	Подписи на карте	Получив карту, необходимо расписаться на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено.	
1.2.	ПИН-код	Вместе с картой выдается запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим при получении наличных денежных средств через банкоматы, а также может быть использован при получении наличных денежных средств в банковских учреждениях или при оплате товаров и услуг в безналичном порядке.	1). Храните ПИН-код отдельно от банковской карты. 2). Помните, что ПИН-код является аналогом собственноручной подписи и инструментом для доступа к денежным средствам на Вашем счете 3) Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты. 4) Не вводите его при работе в Интернете. 5). Помните, что ПИН-код не может быть затребован ни банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров и услуг через Интернет. 6). Имейте в виду, что некоторые банки могут потребовать ПИН-код при первичной регистрации в системе интернет-банкинга, в этом случае необходимость его ввода уточните у своего банка. 7). Никогда не пишите ПИН-код на карте и не храните его вместе с картой.
1.3.	Телефоны кредитной организации, выдавшей банковскую карту	1). Телефон кредитной организации, выдавшей банковскую карту, указан на оборотной стороне карты (если это предусмотрено). Телефоны службы поддержки КБ «СДМ-БАНК» (ОАО) +7 (495)705-9090 или 8-800-200-0223. 2). Также, необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации, выдавшей карту, и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН - коде.	По всем вопросам, связанным с банковскими картами, следует обращаться: 1). В службу поддержки банка, выдавшего карту. 2). В службу поддержки соответствующей платежной системы.
1.4.	Тарифы	1). Необходимо ознакомиться с тарифами банка на выпуск и обслуживание банковских карт. 2). Проанализируйте тарифы при использовании банковской карты при оплате товаров и услуг, безналичных перечислениях денежных средств.	1). Обратите внимание на размер комиссии при снятии наличных в банкоматах и подразделениях кредитной организации, выдавшей карту. 2). Обратите внимание на размер комиссии в банкоматах и подразделениях других кредитных организаций.
1.5.	Общие требования к хранению и использованию банковской карты	1). Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. 2). Банковскую карту необходимо хранить отдельно от наличных денег и документов. 3). В случае ее утраты или порчи необходимо срочно связаться по телефону с кредитной организацией, выдавшей банковскую карту, либо подойти лично в учреждение банка.	1). Оформите услугу SMS-оповещения о проведенных операциях по карте - это позволит Вам оперативно получать информацию о проводимых по вашей карте операциях: оплате товаров и услуг, просмотре баланса в банкомате (по данному виду услуги sms не отправляются), снятии наличных. 2). При утере/хищении карты немедленно обратитесь в банк для ее блокирования, используя по телефону «кодовое слово», указанное в договоре. При утере карты для получения наличных денег обратитесь с паспортом в банк, выдавший карту. Телефоны службы поддержки КБ «СДМ-БАНК» (ОАО) +7 (495)705-9090 или 8-800-200-0223. 3). Обязательно сообщайте в Банк об изменении Вашего телефона и других контактных данных.

2.	Операции с банковской картой	<p>С использованием банковской карты Вы можете проводить следующие операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ оплачивать покупки в торговых и сервисных предприятиях с помощью карты без комиссий; ■ приобретать товары и услуги в кредит; ■ оплачивать коммунальные услуги и услуги связи без комиссий, если предприятием (организацией) заключен договор с кредитной организацией; ■ покупать авиа и железнодорожные билеты; ■ бронировать гостиницы и арендовать автомобили; ■ оплачивать товары и услуги по телефону или через Интернет; ■ производить другие безналичные перечисления с карточного счета; ■ получать наличные деньги в пределах лимитов выдач, установленных кредитной организацией, в любом подразделении банка или банкомате, обслуживающем карты. 	<p>1). Регулярно получайте выписки по Вашему счету и контролируйте все операции 2). Уничтожайте копии чеков, билетов и других документов, где указан номер Вашей карты. 5.) Проверяйте правильность суммы, указанной на платёжном чеке. Поставив подпись на платёжном чеке, Вы соглашаетесь со списанием указанной на нем суммы с Вашего карточного чека.</p>
3.	Использование банкомата	<p>Совершение операций с использованием банковской карты:</p> <p>1). После выдачи банкоматом наличных денег следует незамедлительно забрать деньги и карту. 2). Следует пересчитать банкноты полистно. 3). Дождитесь выдачи квитанции при ее запросе; затем положите деньги в сумку (кошелек, карман и т.п.) и только после этого отходитесь от банкомата. 4). Сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.</p>	<p>При работе с банкоматом:</p> <p>1). Осмотрите банкомат перед его использованием на предмет обнаружения устройств, которые Вами ранее не наблюдались. 2). Не пользуйтесь устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. 3). Прикрывайте клавиатуру свободной рукой при проведении операции с вводом ПИН-кода. 4). Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода, иначе Вы рискуете заблокировать карту после трех попыток (если такое предусмотрено) ввода неправильного ПИН-кода. 5). Не забудьте получить деньги, карту и чек после завершения операции по снятию наличных средств. В противном случае деньги и карта по истечении определенного времени будут задержаны банкоматом. 6). При задержке карты банкоматом или невыдаче денег, либо несоответствии выданной и запрошенной суммы, сообщите в информационно-справочную службу, указанную на банкомате, и обратитесь с письменным заявлением в банк. 7). При погашении кредитов банковской картой через банкомат, желательно осуществлять это заблаговременно (за 1-2 дня до наступления срока погашения кредита). 8). Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей при вводе ПИН-кода, а так же не прибегайте к помощи посторонних лиц. 9). Обратите внимание на наличие контактных телефонов и адреса кредитной организации, обслуживающей банкомат, которые должны быть указаны на банкомате.</p>
4.	Совершение покупок (получение услуг) с использованием карты в безналичном порядке	<p>При совершении покупок в торгово-сервисных предприятиях:</p> <p>1). Требуется проведения операций с картой только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения. 2). Убедитесь, что сумма, отображаемая на дисплее терминала, соответствует сумме указанной на ценнике. В случае обнаружения ошибки немедленно пригласите администратора торгового зала и позвоните в банк, где Вас проконсультируют о дальнейших действиях. 3). Не подписывайте чек (слип), в котором не указаны (или указаны неверно) сумма, валюта, дата и тип операции, название торговой точки.</p>	<p>1). Сохраняйте чеки после оплаты покупок по карте до тех пор, пока указанные суммы не будут списаны со счета. 2). Сохраните чек с отказом от операции, если кассир сообщил, что операция по Вашей карте не может быть совершена. 3). При изъятии карты торгово-сервисном предприятии потребуйте акт об изъятии карты с указанием даты, времени и причины изъятия и обратитесь в банк за консультацией о дальнейших действиях. 4). При совершении операций с банковской картой не выпускайте ее из поля Вашего зрения.</p>
		<p>4). Потребуйте возврата денег и получите чек на списание и возврат в случае, если с Вас ошибочно списали деньги.</p>	<p>5). Помните, если торговая или сервисная точка принимает к оплате банковскую карту конкретной платежной системы, то она должна принимать ее независимо от банка-эмитента.</p>
5.	Интернет - платежи	<p>При оплате покупок в Интернете:</p> <p>1). Заведите отдельную карту для оплаты покупок через Интернет и переводите на нее столько средств, сколько необходимо для оплаты конкретного товара или услуги. 2). Не вводите и не сообщайте ПИН-код при работе в Интернете.</p>	<p>Для оплаты товаров и услуг через Интернет придется предоставить следующую информацию:</p> <p>1. Имя владельца карты, как оно напечатано на самой карте. 2. Номер карты (полностью). 3. Срок действия карты. 4. Код CVV2 (Card Verification Vattel) -трехзначное число, напечатанное на оборотной стороне карты, которое подтверждает то, что Вы физически владеете картой.</p>

КБ «СДМ-БАНК» (ОАО) является участником системы страхования вкладов. Денежные средства на банковском счёте, открытом для совершения операций с использованием банковских карт, застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». В соответствии со статьёй 5, страхованию подлежат только денежные средства клиента, размещённые на банковских счетах, за исключением денежных средств, указанных в части 2 статьи 5 денежные средства, внесённые для расчётов с использованием предоплаченной карты или кредитной карты без использования банковского счёта клиента, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Законом о страховании вкладов.

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте Банка, в разделе «Для физических лиц» «Банковские карты» .

Рекомендуем ознакомиться со следующими документами:

«Правила комплексного обслуживания»

«Тарифы для открытия счета с присоединением банковской карты»

«Список банкоматов КБ «СДМ-БАНК»»