

ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТОВАНИИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ (в соответствии с нормой, содержащейся в части 1 и в абзаце четвертом части 2 статьи 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»)

Дебетовая карта - это банковская карта, по которой Вам доступны только Ваши собственные денежные средства, и все расходные операции по карте совершаются только за Ваш счет без предоставления банковского кредита.

Овердрафтная (кредитная) карта – это банковская карта, по которой Банк предоставляет Вам кредитную линию. Размер кредитной линии определяется заявлением клиента, согласованным с Банком. После предоставления кредитной линии, денежные средства в размере установленного кредитного лимита доступны Вам в любое время суток и на различные цели, где бы Вы ни находились. При просмотре остатка по карте в банкоматах нужно иметь в виду, что в сумму доступных средств помимо Ваших собственных денежных средств, включается вся сумма неиспользованного кредитного лимита.

Кредитный лимит – это размер денежных средств, которыми Вы можете воспользоваться для оплаты покупок и услуг по овердрафтной карте. Вы можете пользоваться средствами Банка многократно. Когда Вы пользуетесь кредитной картой, доступные средства уменьшаются на сумму покупок, а когда Вы погашаете задолженность, увеличиваются на сумму погашения. Срок действия кредитного лимита равен сроку действия карты, который проэмпбоссирован на самой карте. Карта будет перевыпущена автоматически при наличии денежных средств на Вашем специальном карточном счете. Чтобы получить новую карту после истечения срока действия, необходимо подъехать в Банк и обратиться к операционисту по работе с физическими лицами.

Начисление процентов

На ссудную задолженность по карте Банк начисляет проценты: по картам в иностранной валюте – 19% годовых, по картам в рублях – 24% годовых. По просроченной задолженности - 30% годовых, по картам в рублях – 40% годовых.

Стоимость SMS-сервиса составляет 39 рублей в месяц вне зависимости от вида Вашей карты.

Годовое обслуживание овердрафтной карты Visa Electron и MasterCard Electronic стоит 150 рублей, Visa Classic и MasterCard Mass стоит 600 рублей, а для Visa Gold и MasterCard Gold 2 400 рублей.

Подробнее с Тарифами СДМ-Банка Вы можете ознакомиться на сайте www.sdm.ru в разделе «Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц».

Чтобы заказать карту, Вам необходимо:

1. Позвонить в Телефонный Центр Банка по тел.: (495) 705-90-90;
2. Ответить на вопросы оператора Банка;
3. Подъехать в Банк для подписания необходимых документов и получения карты.

Документы, предоставляемые Клиентом в Банк:

- Заполненное Заявление на оформление карты (Анкета);
- Копия паспорта.

Погашение задолженности

Сумма Вашей задолженности, сумма обязательного минимального платежа и дата крайнего срока погашения указываются в Вашей ежемесячной выписке по карте. Вы также можете получить эту информацию в системе «Интернет Банк-Клиент» для физических лиц, отделении/филиале банка, Телефонном Центре Банка, а также посредством SMS-оповещения.

Вы можете погашать задолженность по овердрафтной карте полностью или суммами, не менее размера обязательного минимального платежа, который определяется программой кредитования.

Способы погашения задолженности:

- Внесение наличных денежных средств на Ваш счет кредитной карты, указанный в Вашей выписке по кредитной карте, через кассу в любом отделении «СДМ-Банка»;
- Внесение наличных денежных средств через терминалы «Плат-Форма»;
- Осуществление безналичных переводов через систему «Интернет Банк-Клиент»;
- Осуществление безналичных банковских переводов из другого банка;
- Заведение постоянного поручения по своему счету в банке (например, по счету на который зачисляется заработная плата).

СДМ-Банк предлагает держателям овердрафтных карт:

- Доступ к услуге «SMS-сервис» – услуга немедленного оповещения об операциях по Вашей Кредитной карте в виде SMS на мобильный телефон;
- Бесплатный доступ к системе «Интернет Банк-Клиент»;
- Доставка ежемесячной выписки по кредитной карте на личный e-mail адрес.

Порядок оспаривания операций списания со счета Вашей карты.

Если Вы не согласны с какими-либо операциями списания с СКС, прошедшими по Вашей карте, вам необходимо подъехать в Банк, обратиться к операционисту по работе с физическими лицами и заполнить «Заявление о несогласии с транзакцией». Ваша претензия, изложенная в заявлении, будет рассмотрена, специалистами претензионного отдела будет проведено расследование, о результатах которого Вам будет сообщено незамедлительно.

Все предоставляемые Банком продукты по картам соответствуют требованиям Международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide.